

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1. Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Program	Bankacılık ve sigortacılık programı	10	4,7
	Çocuk gelişimi programı	77	36,3
	Evde hasta bakımı programı	63	29,7
	Maliye programı	8	3,8
	Yaşlı bakımı programı	54	25,5
Sınıf	1.sınıf	93	43,9
	2.sınıf	119	56,1
Cinsiyet	Erkek	49	23,1
	Kadın	163	76,9
Ailenin ikamet ettiği bölge	Akdeniz Bölgesi	4	1,9
	Doğu Anadolu Bölgesi	96	45,3
	Ege Bölgesi	3	1,4
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	104	49,1
	İç Anadolu Bölgesi	1	0,5
	Karadeniz Bölgesi	1	0,5
	Marmara Bölgesi	3	1,4

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan yüksekokul öğrencilerinin çoğunluğunun % 36,3’ü çocuk gelişimi, % 29,7’si evde hasta bakımı ve %25,5’i Yaşlı bakımı okudukları anlaşılmaktadır. Öğrencilerin %76,9’u kadın ve %56,1’i ikinci sınıf öğrencidir. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

Tablo 2. Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Aylık ellerine geçen para miktarı	750 TL ve altı	27	12,7
	751 – 1500 TL	26	12,3
	1501 – 2250 TL	43	20,3
	2251 ve üzeri	116	54,7
Kredi veya burs alma	Evet	148	69,8
	Hayır	64	30,2
Tam veya yarım zamanlı çalışma	Evet	15	7,1
	Hayır	197	92,9

Tablo 2’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan yüksekokul öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 2251 TL ve üzeridir. Öğrencilerin 148’i (%69,8) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 197’si (%92,9) tam veya yarım zamanlı herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3’te yer almaktadır.

Tablo 3. Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Devam edilen bölümü tercih sırası	1-5 arası	108	50,9
	6-10 arası	52	24,5
	11-15 arası	27	12,7
	16-20 arası	16	7,5
	21 ve üzeri	9	4,2
Devam edilen bölümü tercih etme nedeni	Ailemin istemesi	59	27,8
	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	18	8,5
	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	39	18,4
	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	69	32,5
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	27	12,7

Tablo 3’ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan yüksekokul öğrencilerinin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihinde yerleşmiştir. Öğrencilerin 59’u (%27,8) ailesinin istediğinden, 18’i (%8,5) istediği bölümün/programın sadece üniversitemizde olmasından, 39’u (%18,4) iş olanaklarının fazla olması ve iyi bir gelecek sunmasından, 69’u (%32,5) puanının sadece buraya yetmesinden ve 27’si (%12,7) tavsiye edilmesinden dolayı yüksekokulu tercih etmiştir.

Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4’te yer almaktadır.

Tablo 4. Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	34	16	34	16	58	27.4	33	15.6	53	25
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	36	17	31	14.6	63	29.7	42	19.8	40	18.9
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	107	50,5	25	11.8	40	18.9	17	8	23	10.8
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	48	22.6	26	12.3	59	27.8	31	14.6	48	22.6

Tablo 4’ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğine, üniversitedeki mesleki gelişim kurslarına yönelik sağlanan olanaklara ve ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlanmasına olumsuz yönelik görüş bildirirken derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliğine yönelik olumlu yönde görüş belirtmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5’te yer almaktadır.

Tablo 5. Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	17	8	29	13.7	76	35.8	41	19.3	49	23.1
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	26	12,3	28	13,2	68	32,1	42	19,8	48	22,6

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	19	9,0	25	11,8	52	24,5	51	24,1	65	30,7
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	19	9,0	18	8,5	49	23,1	51	24,1	75	35,4
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	18	8,5	18	8,5	78	36,8	46	21,7	52	24,5
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	22	10,4	15	7,1	56	26,4	60	28,3	59	27,8
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	39	18,4	18	8,5	45	21,2	42	19,8	68	32,1
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	21	9,9	13	6,1	42	19,8	58	27,4	78	36,8
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	21	9,9	18	8,5	60	28,3	48	22,6	65	30,7
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	60	28,3	32	15,1	49	23,1	35	16,5	36	17,0
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	35	16,5	26	12,3	61	28,8	45	21,2	45	21,2
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	16	7,5	17	8,0	59	27,8	52	24,5	68	32,1
Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	21	9,9	17	8,0	60	28,3	54	25,5	60	28,3
Staj/uygulama faaliyetlerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır	24	11,3	22	10,4	70	33,0	43	20,3	53	25,0
Staj/uygulama faaliyetleri sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	17	8,0	28	13,2	66	31,1	42	19,8	59	27,8

Tablo 5'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6'da yer almaktadır.

Tablo 6. Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	34	16,0	22	10,4	55	25,9	55	25,9	46	21,7
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları (bilgisayar, lab) yeterlidir	34	16,0	30	14,2	61	28,8	39	18,4	48	22,6
Dersliklerin fiziksel durumu (büyüklük, sıra düzeni) yeterlidir.	37	17,5	29	13,7	66	31,1	49	23,1	31	14,6
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	23	10,8	17	8,0	59	27,8	57	26,9	56	26,4
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu	52	24,5	24	11,3	69	32,5	33	15,6	34	16,0

(makine, araç gereç vb.) yeterlidir

Tablo 6'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları ve atölye/laboratuvarların fiziksel durumlarına yönelik çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7'de yer almaktadır.

Tablo 7. Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katkılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
UZEM sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	88	41,5	26	12,3	57	26,9	22	10,4	19	9,0
UZEM'de ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	79	37,3	40	18,9	56	26,4	17	8,0	20	9,4
UZEM eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	42	19,8	27	12,7	47	22,2	32	15,1	64	30,2
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM birimine kolaylıkla ulaşabilirim.	83	39,2	29	13,7	57	26,9	21	9,9	22	10,4
UZEM eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	67	31,6	39	18,4	58	27,4	25	11,8	23	10,8
UZEM'deki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	56	26,4	30	14,2	66	31,1	32	15,1	28	13,2

Tablo 7'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken yalnızca uzaktan eğitimdeki ölçme ve değerlendirme uygulamalarının dersin amacına hizmet ettiğine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8'de yer almaktadır.

Tablo 8. Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	53	25,0	38	17,9	47	22,2	33	15,6	41	19,3
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	22	10,4	19	9,0	51	24,1	41	19,3	79	37,3
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	24	11,3	17	8,0	47	22,2	49	23,1	75	35,4
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	31	14,6	22	10,4	62	29,2	38	17,9	59	27,8
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	18	8,5	14	6,6	62	29,2	47	22,2	71	33,5
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	18	8,5	16	7,5	45	21,2	52	24,5	81	38,2
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	16	7,5	19	9,0	57	26,9	45	21,2	75	35,4
İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	46	21,7	27	12,7	58	27,4	32	15,1	49	23,1

Tablo 8’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması ve iş dünyasına yönelik tanıtıcı uygulamalar konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Öğrencilerin Üniversite ve yüksekökol Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

Tablo 9. Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	37	17,5	29	13,7	45	21,2	54	25,5	47	22,2
Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	25	11,8	28	13,2	46	21,7	54	25,5	59	27,8
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	30	14,2	21	9,9	61	28,8	55	25,9	45	21,2
Yüksekokul yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	21	9,9	29	13,7	54	25,5	58	27,4	50	23,6
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	14	6,6	23	10,8	46	21,7	57	26,9	72	34,0
Yüksekokul idari personelinin (Yüksekokul ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	14	6,6	22	10,4	41	19,3	60	28,3	75	35,4
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	56	26,4	26	12,3	54	25,5	39	18,4	37	17,5

Tablo 9’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, yüksekokul ve üniversite idari personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10’da yer almaktadır.

Tablo 10. Öğrencilerin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	95	44,8	35	16,5	45	21,2	18	8,5	19	9,0
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	73	34,4	44	20,8	46	21,7	22	10,4	27	12,7
Yüksekokul tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	82	38,7	40	18,9	46	21,7	19	9,0	25	11,8
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	90	42,5	38	17,9	45	21,2	23	10,8	16	7,5
Yüksekokul tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	86	40,6	44	20,8	44	20,8	23	10,8	15	7,1
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	85	40,1	44	20,8	44	20,8	19	9,0	20	9,4
Yüksekokul tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	86	40,6	42	19,8	51	24,1	18	8,5	15	7,1
Sağlık hizmetleri yeterlidir	60	28,3	34	16,0	58	27,4	36	17,0	24	11,3
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	87	41,0	36	17,0	49	23,1	21	9,9	19	9,0
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	31	14,6	35	16,5	71	33,5	45	21,2	30	14,2

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlarla yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11'de yer almaktadır.

Tablo 11. Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	80	37,7	31	14,6	51	24,1	27	12,7	23	10,8
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	20	9,4	11	5,2	47	22,2	55	25,9	79	37,3
Binalar ve derslikler temizdir	25	11,8	22	10,4	55	25,9	57	26,9	53	25,0

Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	46	21,7	22	10,4	63	29,7	42	19,8	39	18,4
Tuvalet ve lavabolar temizdir	79	37,3	24	11,3	52	24,5	28	13,2	29	13,7
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	79	37,3	25	11,8	50	23,6	30	14,2	28	13,2
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	85	40,1	21	9,9	49	23,1	30	14,2	27	12,7
Kampüs alanı temizdir	36	17,0	26	12,3	62	29,2	45	21,2	43	20,3

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlaraya yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı, tuvalet ve lavaboların temizliği ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin sosyal mekânlaraya yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

Tablo 12. Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlaraya yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	26	12,3	25	11,8	73	34,4	43	20,3	45	21,2
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	93	43,9	28	13,2	48	22,6	16	7,5	27	12,7
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	52	24,5	29	13,7	60	28,3	30	14,2	41	19,3
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	33	15,6	19	9,0	58	27,4	55	25,9	47	22,2
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	28	13,2	16	7,5	48	22,6	45	21,2	75	35,4
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	26	12,3	18	8,5	63	29,7	49	23,1	56	26,4
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	31	14,6	21	9,9	57	26,9	48	22,6	55	25,9
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	104	49,1	34	16,0	33	15,6	19	9,0	22	10,4

Tablo 12’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kantinlerdeki ürünlerin fiyatları, yemekhanelerdeki yemeklerin lezzeti, sıra bekleme süreleri ve kampüs içinde boş vakitlerin değerlendirilmesi konularına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kantinlerde satılan ürünlerin hijyenleri, yemekhanelerdeki yemeklerin porsiyonları ve fiyatları konusunda olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13'te yer almaktadır.

Tablo 13. Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	59	27,8	27	12,7	62	29,2	34	16,0	30	14,2
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	31	14,6	17	8,0	60	28,3	52	24,5	52	24,5
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	57	26,9	29	13,7	65	30,7	31	14,6	30	14,2

Tablo 13'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14'te yer almaktadır.

Tablo 14. Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Hizmet yılı	1-5 yıl arası	9	81,8
	6-10 yıl arası	2	18,2

Tablo 14'te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu 5 yılın altında süredir üniversite bünyesinde görev yapmaktadır.

Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 15'te yer almaktadır.

Tablo 15. Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	0	0,0	0	0,0	2	18,2	7	63,6	2	18,2
Bulduğum birimin bir mensubu olmaktan	1	9,1	2	18,2	0	0,0	4	36,4	4	36,4
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	2	18,2	2	18,2	1	9,1	4	36,4	2	18,2
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	1	9,1	2	18,2	4	36,4	3	27,3	1	9,1
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	0	0,0	3	27,3	2	18,2	4	36,4	2	18,2
Bölümümdeki/programımdaki idari personelin sayısından	2	18,2	1	9,1	2	18,2	3	27,3	3	27,3

Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	1	9,1	1	9,1	2	18,2	6	54,5	1	9,1
Bölümümdeki/programımdaki idari personelinin niteliğinden	1	9,1	0	0,0	1	9,1	7	63,6	2	18,2
Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin niteliğinden	1	9,1	1	9,1	3	27,3	5	45,5	1	9,1
Akademisyen-yönetim (rektörlük) ilişkisinden	0	0,0	3	27,3	2	18,2	2	18,2	4	36,4
Akademisyen-yönetim (dekanlık, müdürlük) ilişkisinden	1	9,1	0	0,0	1	9,1	4	36,4	5	45,5
Akademisyen-yönetim (bölüm, program, anabilim dalı) ilişkisinden	2	18,2	0	0,0	1	9,1	4	36,4	4	36,4
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından	1	9,1	2	18,2	1	9,1	5	45,5	2	18,2
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden	2	18,2	1	9,1	0	0,0	7	63,6	1	9,1

Tablo 15’te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden ve bölümdeki destek personelin sayısına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16’da yer almaktadır.

Tablo 16. Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	0	0,0	4	36,4	6	54,5	0	0,0	1	9,1
Programlarımızdaki öğrenci sayısından	0	0,0	4	36,4	2	18,2	4	36,4	1	9,1
Programlarımızdaki derslerin niteliğinden	0	0,0	3	27,3	1	9,1	5	45,5	2	18,2

Programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden	0	0.0	2	18,2	2	18,2	5	45,5	2	18,2
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından	0	0.0	2	18,2	2	18,2	7	63,6	0	0.0
Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden	0	0.0	1	9,1	0	0.0	8	72,7	2	18,2
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	0	0.0	5	45,5	2	18,2	4	36,4	0	0.0
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan	0	0.0	1	9,1	1	9,1	7	63,6	2	18,2
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	0	0.0	0	0.0	2	18,2	8	72,7	1	9,1

Tablo 16'da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17'de yer almaktadır.

Tablo 17. Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bulduğum birimde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	1	9,1	1	9,1	3	27,3	4	36,4	2	18,2
Bölümde/programda gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	1	9,1	1	9,1	1	9,1	5	45,5	3	27,3
Bulduğum birimde yer alan öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	0	0.0	1	9,1	1	9,1	6	54,5	3	27,3
Bulduğum birimde yer alan öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	0	0.0	0	0.0	1	9,1	6	54,5	4	36,4
Bulduğum birimde yer alan öğretim elemanları arasındaki iletişimden	1	9,1	0	0.0	1	9,1	5	45,5	4	36,4

Bölümümüzdeki/programımızdaki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	1	9,1	2	18,2	2	18,2	1	9,1	5	45,5
Yöneticilere ulaşılabilirlikten (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	1	9,1	1	9,1	0	0,0	2	18,2	7	63,6
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	0	0,0	0	0,0	2	18,2	5	45,5	4	36,4
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	63,6	4	36,4
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	63,6	4	36,4
Diğer resmî kurumlarla (Kaymakamlık, MEB, vs.) sağlanan iletişimden	0	0,0	0	0,0	3	27,3	5	45,5	3	27,3

Tablo 17’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

Tablo 18. Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden	1	9,1	0	0,0	0	0,0	5	45,5	5	45,5
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	0	0,0	5	45,5	1	9,1	3	27,3	2	18,2
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	1	9,1	2	18,2	2	18,2	3	27,3	3	27,3
Akademik çalışmalar için sunulan yazılım desteklerinin (Matlab, Nvivo, Spss, vb.) yeterliliğinden	0	0,0	0	0,0	3	27,3	3	27,3	5	45,5
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	1	9,1	0	0,0	4	36,4	5	45,5	1	9,1
BAP değerlendirme sürecinden	1	9,1	0	0,0	6	54,5	4	36,4	0	0,0

Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	2	18,2	2	18,2	3	27,3	3	27,3	1	9,1
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden	1	9,1	0	0,0	4	36,4	4	36,4	2	18,2
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	0	0,0	1	9,1	4	36,4	4	36,4	2	18,2
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	0	0,0	0	0,0	8	72,7	2	18,2	1	9,1

Tablo 18’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, üniversite içi internet erişimi, akademik çalışmalar için sunulan yazılım imkanları, araştırma ve yayın yapmayı teşvik mekanizmaları, BAP birimi tarafından sunulan hizmetleri ve yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri konularında çoğunlukla olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

Tablo 19. Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	0	0,0	4	36,4	5	45,5	2	18,2	0	0,0
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	0	0,0	0	0,0	3	27,3	5	45,5	3	27,3
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden	1	9,1	0	0,0	2	18,2	5	45,5	3	27,3

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	0	0.0	1	9,1	2	18,2	6	54,5	2	18,2
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	0	0.0	1	9,1	5	45,5	3	27,3	2	18,2
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden	0	0.0	0	0.0	4	36,4	6	54,5	1	9,1
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	0	0.0	2	18,2	3	27,3	4	36,4	2	18,2
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	0	0.0	1	9,1	1	9,1	6	54,5	3	27,3

Tablo 19’da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken diğer üniversiteler içindeki sıralamasına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

Tablo 20. Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	1	9,1	1	9,1	0	0.0	7	63,6	2	18,2
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından	1	9,1	0	0.0	0	0.0	4	36,4	6	54,5
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	1	9,1	0	0.0	1	9,1	6	54,5	3	27,3
İnternet hizmetlerinden	0	0.0	5	45,5	0	0.0	4	36,4	2	18,2

Bilgi-işlem hizmetlerinden	1	9,1	1	9,1	2	18,2	6	54,5	1	9,1
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	0	0,0	0	0,0	3	27,3	5	45,5	3	27,3
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	0	0,0	1	9,1	2	18,2	5	45,5	3	27,3
Yapım-onarım hizmetlerinden	2	18,2	0	0,0	5	45,5	4	36,4	0	0,0
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	0	0,0	2	18,2	2	18,2	5	45,5	2	18,2
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	2	18,2	4	36,4	2	18,2	2	18,2	1	9,1
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	5	45,5	3	27,3	1	9,1	1	9,1	1	9,1
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	4	36,4	2	18,2	1	9,1	2	18,2	2	18,2

Tablo 20’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken internet hizmetlerine, öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım saatlerine ve yapım-onarım hizmetlerine yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

Tablo 21. Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi’nden genel olarak	0	0	0	0	2	18,2	5	45,5	4	36,4
Bulduğum birimden genel olarak	1	9,1	1	9,1	0	0	4	36,4	5	45,5
Muş Alparslan Üniversitesi’nin beklentilerimi karşılamasından	1	9,1	0	0	2	18,2	5	45,5	3	27,3

Bulduğum birimin beklentilerimi karşılamasından	0	0	1	9,1	1	9,1	4	36,4	5	45,5
---	---	---	---	-----	---	-----	---	------	---	------

Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten	0	0	0	0	2	18,2	5	45,5	4	36,4
--	---	---	---	---	---	------	---	------	---	------

Tablo 21’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu velilerinin üniversitenin ve yüksekokulun genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

Tablo 22. Velilerin eğitim yüksekokulunun genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin bulunduğu Meslek Yüksek Okulu güvenilir bir yerdir	32	18,5	37	21,4	104	60,1
Öğrencimin bulunduğu Meslek Yüksek Okulu teknik donanımı yeterlidir	75	43,4	53	30,6	45	26,0
Öğrencimin bulunduğu Meslek Yüksek Okulu adil ve tarafsızdır.	36	20,8	55	31,8	82	47,4
Öğrencimin bulunduğu Meslek Yüksek Okulu idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	18	10,4	25	14,5	130	75,1
Öğrencimin bulunduğu Meslek Yüksek Okulu öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	27	15,6	28	16,2	118	68,2
Öğrencimin bulunduğu Meslek Yüksek Okulu kaliteli hizmet sunar	40	23,1	48	27,7	85	49,1

Tablo 22’de görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve yüksekokulun genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirirken üniversitenin teknik donanımının yeterliliği konusunda olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23’te yer almaktadır.

Tablo 23. Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıftaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	27	15,6	19	11,0	127	73,4
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	54	31,2	41	23,7	78	45,1
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	59	34,1	28	16,2	86	49,7
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	119	68,8	31	17,9	23	13,3
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	89	51,4	32	18,5	52	30,1
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	77	44,5	36	20,8	60	34,7
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	68	39,3	13	7,5	92	53,2
Muş Alparslan Üniversitesi'ni yakınlarıma ve çevremdekilere tavsiye ederim.	89	51,4	38	22,0	46	26,6

Tablo 23'te görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma boyutlarında olumlu, spor yapma, ulaşım imkanları, derslerde kullanılan araç gereç ve üniversiteyi çevresine tavsiye etme boyutlarında olumsuz görüş bildirmişlerdir.

DIŞ PAYDAŐ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24'te yer almaktadır.

Tablo 24. Dış paydaşların kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru		İliŐkim yok		1		2		3		4		5	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulunda iliŐkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki sıklığını belirtiniz.	Müdürlük	2	18,2	1	9,1	2	18,2	3	27,3	0	0	3	27,3
	Yüksekokul Sekreterliği	3	27,3	1	9,1	1	9,1	3	27,3	0	0	3	27,3
	Programlar	3	27,3	1	9,1	2	18,2	2	18,2	0	0	3	27,3
İliŐkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	Müdürlük	3	27,3	0	0	0	0	0	0	3	27,3	5	45,5
	Yüksekokul Sekreterliği	3	27,3	1	9,1	0	0	0	0	3	27,3	4	36,4
	Programlar	3	27,3	1	9,1	2	18,2	2	18,2	0	0	3	27,3
Kurum/kuruluŐunuz ile Yüksekokul arasında yürütölen ortak çalıŐmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünöyorsunuz?				0	0	0	0	3	27,3	3	27,3	5	45,5

Tablo 24'te göröldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yüksekokul ve birimleri ile kurulan iletişime yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının yüksekokulun temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

Tablo 25. Dış paydaşların yüksekokulun temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk	0	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6
Güvenirlilik	6	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6
Eğitim kalitesi	1	9,1	0	0	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Bilimsel özerklik	0	0	1	9,1	3	27,3	1	9,1	6	54,5
Sosyal sorumluluk	1	9,1	0	0	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Tarafsızlık ve şeffaflık	1	9,1	0	0	2	18,2	1	9,1	7	63,6
Kendini yenileme	0	0	1	9,1	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Ürün ve hizmet kalitesi	1	9,1	0	0	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Paydaşlarla işbirliği	0	0	1	9,1	3	27,3	1	9,1	6	54,5

Tablo 25’te görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yüksekokul temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının yüksekokulun eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26’da yer almaktadır.

Tablo 26. Dış paydaşların yüksekokul eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Eğitim öğretim	0	0	1	9,1	1	9,1	2	18,2	7	63,6
Araştırma geliştirme	0	0	1	9,1	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	2	18,2	0	0	2	18,2	1	9,1	6	54,5
Çevrecilik	0	0	1	9,1	3	27,3	1	9,1	6	54,5
Katılımcılık	0	0	1	9,1	3	27,3	1	9,1	6	54,5

Danışmanlık hizmeti	7	63,6	7	63,6	2	18,2	2	18,2	7	63,6
Toplumsal yaşama katkı	0	0	1	9,1	3	27,3	1	9,1	6	54,5
Etik değerlere bağlılık	0	0	1	9,1	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Beklentilere uygunluk	0	0	1	9,1	3	27,3	1	9,1	6	54,5
Ürün ve hizmet kalitesi	0	0	1	9,1	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Güvenilirlik	0	0	1	9,1	2	18,2	1	9,1	7	63,6
Paydaşlarla işbirliği	0	0	1	9,1	2	18,2	1	9,1	7	63,6
İletişim	0	0	1	9,1	2	18,2	1	9,1	7	63,6
Yenilikçilik	1	9,1	0	0	3	27,3	1	9,1	6	54,5
Tarafsızlık	0	0	1	9,1	2	18,2	2	18,2	6	54,5
Şeffaflık	0	0	1	9,1	2	18,2	1	9,1	7	63,6

Tablo 26’da görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yükseköğretim eğitimi, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Malazgirt Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının yükseköğretim personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

Tablo 27. Dış paydaşların paydaşlarının yükseköğretim personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi	0	0	0	0	3	27,3	0	0	8	72,7
Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	3	27,3	0	0	8	72,7
Akademik personel ile sonuç alma	0	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6
İdari personelin iletişimi	0	0	0	0	3	27,3	0	0	8	72,7
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	2	18,2	2	18,2	7	63,6
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	2	18,2	1	9,1	8	72,7
İdari personel ile sonuç alma	0	0	0	0	3	27,3	0	0	8	72,7

Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	0	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	3	27,3	0	0	8	72,7
Temizlik hizmetleri personeli ile sonuç alma	0	0	0	0	3	27,3	1	9,1	7	63,6

Tablo 27'de görüldüğü üzere dış paydaşların yükseköğretim personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.